

ISTOTNE POSTANOWIENIA**UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI PALIWA GAZOWEGO****ZAWIERANYCH ZE SPRZEDAWCAMI****§ 1****WPROWADZENIE**

Niniejszy załącznik określa istotne postanowienia Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego, zawieranej pomiędzy OSD a ZUD umożliwiające sprzedawcom sprzedaż paliw gazowych lub świadczenie usługi kompleksowej odbiorcom przyłączonym do sieci OSD.

§ 2**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Strony przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266, 834, 859, 1847, 1881, z 2025 r. poz. 303, 759), zwana dalej „ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w ustawie;
 - b) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Systemu Przesyłowego Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A.;
 - c) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;
 - d) aktualna, zatwierdzona przez Prezesa URE, taryfa OSD dla usług dystrybucji paliw gazowych;
 - e) inne dokumenty prawne warunkujące możliwość realizacji usługi dystrybucji.
2. Strony oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania zapisów i postanowień przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Pojęcia i skróty używane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej.
4. Wszelkie zmiany IRiESD w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej Umowy, po wprowadzeniu przez OSD do stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
5. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami stanowiących jej integralną część Ogólnych Warunków Umów lub regulaminów, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy.
6. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami IRiESD a postanowieniami Umowy, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy, o ile nie będzie to sprzeczne z powszechnie obowiązującymi normami prawnymi.
7. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków Umów a postanowieniami regulaminów, pierwszeństwo będą miały postanowienia OWU.
8. W przypadku sprzeczności pomiędzy Umową a innymi IRiESD, OWU, Taryfą, regulaminami lub procedurami pierwszeństwo należy przyznać indywidualnie uzgodnionym postanowieniom Umowy.

§ 3
OŚWIADCZENIA STRON

Reprezentanci Stron oświadczają, że:

- a) działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,
- b) Umowa jest zawarta przez Strony w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
- c) w przypadku, gdy pełnomocnik Strony nie jest ujawniony w KRS, załącza do Umowy pełnomocnictwo, na podstawie którego uzyskał prawo do składania oświadczeń woli w imieniu Strony,
- d) potwierdzenie umocowania do zaciągnięcia zobowiązań przez wyżej wymienionych reprezentantów Stron stanowi załącznik zawierający aktualny na dzień podpisania Umowy odpis z Krajowego Rejestru Sądowego oraz pełnomocnictwo każdej ze Stron, o ile jest wymagane.

§ 4
OŚWIADCZENIA OSD

OSD oświadcza, że:

- a) posiada koncesję na Dystrybucję Paliw gazowych wydaną 19 listopada 2015 r. przez Prezesa URE decyzją nr DPG/163/24453/W/DRG/2015/MŻ ze zm., na podstawie, której świadczy usługi Dystrybucji Paliw gazowych (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
- b) został wyznaczony przez Prezesa URE na Operatora Systemu Dystrybucyjnego gazowego decyzją nr DRG-4721-22(7)/2015/2016/24453/MŻ z dnia 3 marca 2016 r. ze zm., na obszarze określonym w koncesji;
- c) system dystrybucyjny OSD, będący podsystemem gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, zasilany jest z systemu przesyłowego OSP i jest bezpośrednio połączony z systemem przesyłowym, zarządzanym przez OSP;
- d) posiada umowę zawartą Międzyoperatorską Umowę Przesyłową;
- e) posiada wszelkie wymagane przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami aktów korporacyjnych OSD zgody i zezwolenia na zawarcie Umowy.

§ 5
OŚWIADCZENIA ZUD

ZUD oświadcza, że:

- a) posiada koncesję na obrót paliwami gazowymi wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia
- b) zapewnia dostarczanie paliwa gazowego do punktu wejścia zasilającego obszar dystrybucyjny, w którym zamierza zlecać świadczenie usług dystrybucji;
- c) posiada zawartą z OSP umowę o świadczenie usług przesyłania paliw gazowych, obowiązującą na czas nieokreślony lub że umowa taka zostanie przez niego zawarta do dnia rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji przez OSD, o którym to fakcie OSD zostanie powiadomione;
- d) jest stroną umowy sprzedaży paliwa gazowego, lub że umowa taka zostanie przez niego zawarta do dnia rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji przez OSD;
- e) posiada wszelkie wymagane przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami aktów korporacyjnych ZUD zgody i zezwolenia na zawarcie Umowy;
- f) Umowa zawierana jest w związku z prowadzoną przez ZUD działalnością gospodarczą;

- g) jest mikro, małym, średnim, dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 6

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego przez OSD na rzecz ZUD.
2. Wraz z zawarciem Umowy, Wnioskodawca uzyskuje status ZUD.
3. Umowa ma charakter ramowy. OSD świadczy usługi dystrybucji na rzecz ZUD każdorazowo na podstawie obowiązującego Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz IRiESD.
4. Usługa dystrybucji świadczona jest przez OSD od punktów wejścia do punktów wyjścia przypisanych do tego samego obszaru dystrybucyjnego, z wyłączeniem możliwości dystrybucji paliwa gazowego pomiędzy różnymi obszarami dystrybucyjnymi. Rodzaje obszarów dystrybucyjnych określone są w IRiESD.
5. Prawidłowe złożenie PZD przez ZUD oraz przyjęcie PZD do realizacji przez OSD, na zasadach określonych w IRiESD, skutkować będzie powstaniem zobowiązania OSD do świadczenia usługi dystrybucji na rzecz ZUD, oraz zobowiązaniem ZUD do przekazania paliwa gazowego OSD i odbioru paliwa gazowego od OSD, w celu umożliwienia OSD świadczenia usługi dystrybucji.
6. Strony zobowiązują się do stosowania IRiESD oraz Taryfy. ZUD podpisując Umowę potwierdza, iż została mu doręczona aktualnie obowiązująca IRiESD i Taryfa oraz że zapoznał się z ich treścią. IRiESD i Taryfa stanowią załączniki do Umowy.
7. Integralną częścią Umowy są Ogólne Warunki Umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego stanowiące załącznik do Umowy.
8. OSD zobowiązuje się świadczyć na rzecz ZUD usługę dystrybucji paliwa gazowego w wymienionych w Umowie punktach wejścia do systemu OSD.
9. OSD w ramach procedury korekt alokacji rozliczeniowych, bilansuje ZUD w systemie dystrybucyjnym OSD. Zasady bilansowania ZUD oraz prowadzenia rozliczeń z tytułu bilansowania ZUD określone są w IRiESD.

§ 7

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony, przy czym niezależnie od okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa ulega rozwiązaniu lub wygasa w przypadkach określonych postanowieniami OWU.
2. Rozpoczęcie świadczenia przez OSD usługi dystrybucji paliwa gazowego na podstawie Umowy następuje w terminie określonym w pierwszym obowiązującym PZD, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu warunków finansowych oraz warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usługi dystrybucji gazu.

§ 8

OBOWIĄZKI OPERATORA SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO

1. OSD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) świadczenia usługi Dystrybucji Paliwa gazowego na podstawie PZD złożonego przez ZUD. Ilość Paliwa gazowego oraz Moc umowna określona będzie przez ZUD w PZD, które będą przesyłane przez ZUD do OSD.

- 2) odbierania Paliwa gazowego w określonym zgodnie z IRiESP międzysystemowym fizycznym punkcie wyjścia z obszaru dystrybucyjnego E systemu przesyłowego do systemu dystrybucyjnego OSD;
- 3) podjęcia wszelkich działań niezbędnych do zapewnienia świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego będących przedmiotem Umowy i wynikających ze złożonych przez ZUD PZD, w tym:
- 4) utrzymywania parametrów jakościowych paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami IRiESD;
- 5) wyznaczania danych pomiarowych dotyczących punktów wejścia i wyjścia ZUD, zgodnie z zapisami IRiESD;
- 6) udostępniania ZUD danych pomiarowych, w tym wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz innych danych rozliczeniowych na warunkach określonych w IRiESD;
- 7) wstrzymywania i wznowiania dostarczania paliwa gazowego do ZUD na warunkach określonych w IRiESD;
- 8) udzielanie ZUD informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji na zasadach określonych w IRiESD;
- 9) niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń ZUD o zaistniałych ograniczeniach, przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu paliwa gazowego oraz niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących ograniczenia, przerwy i zakłócenia w dostarczaniu paliwa gazowego;
- 10) rozpatrywania reklamacji ZUD dotyczących świadczonych usług dystrybucji na zasadach określonych w IRiESD;
- 11) rozpatrywania wniosków ZUD w sprawie standardów jakościowych obsługi odbiorców, zgłaszanych bezpośrednio przez ZUD;
- 12) rozpatrywania wniosków ZUD w sprawie udzielania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego;
- 13) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w ustawie, rozpatrywania reklamacji ZUD związanych ze wstrzymaniem dostarczania paliwa gazowego, o ile wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego nastąpiło z inicjatywy OSD;
- 14) przedkładania ZUD informacji o zatwierdzonej Taryfie, w terminie nie później niż 14 (dni) roboczych od pozyskania informacji o jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE;
- 15) niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową;
- 16) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w IRiESD.

§ 9

OBOWIĄZKI ZLECAJĄCEGO USŁUGĘ DYSTRYBUCJI

1. ZUD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji, oraz innych płatności, do których ZUD jest zobowiązany na podstawie IRiESD, Taryfy lub Umowy;
 - 2) przekazywania paliwa gazowego do dystrybucji w punktach wejścia (miejscach fizycznego dostarczania) do systemu dystrybucyjnego OSD o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ,
 - 3) odbierania z systemu dystrybucyjnego OSD w punktach wyjścia paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD oraz w ilościach określonych w PZD lub ZZZ;
 - 4) ustanawiania, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;

Wersja 2.0	Załącznik Nr 1 do IRiESD Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji	Strona 4 z 21
------------	---	---------------

- 5) niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową;
- 6) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w Umowie i IRiESD;
- 7) przekazywania na zasadach określonych w IRiESD informacji niezbędnych do opracowania planu ograniczeń przez OSD.

§ 10

ZOBOWIĄZANIA ZLECAJĄCEGO USŁUGĘ DYSTRYBUCJI DLA UMÓW KOMPLEKSOWYCH

1. ZUD zobowiązuje się do zamieszczania w umowach kompleksowych paliwa gazowego zawieranych przez ZUD z odbiorcami postanowień umożliwiających OSD świadczenie usług dystrybucji do odbiorców ZUD dotyczących:
 - 1) wskazania praw i obowiązków odbiorców wynikających z zapisów IRiESD;
 - 2) wyrażenia zgody przez odbiorcę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez OSD w związku z dokonywaniem odczytów i kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych;
 - 3) uprawnienia OSD do przeprowadzania kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych zgodnej z odrębnymi regulacjami prawnymi;
 - 4) praw własności OSD do układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz telemetrycznych zamontowanych u odbiorcy;
 - 5) uprawnienia OSD do zainstalowania układów telemetrii;
 - 6) terminu rozpoczęcia odbioru paliwa gazowego przez odbiorcę, w tym zainstalowania przez OSD układu pomiarowego lub pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 7) zobowiązania odbiorcy do zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD:
 - a) dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych – w celu kontroli przestrzegania przez odbiorcę postanowień umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów na zlecenie ZUD,
 - b) dostępu do układów pomiarowych, układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie odbiorcy w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających,
 - c) zdemontowania zainstalowanego u odbiorcy układu pomiarowego lub pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku wstrzymania dostarczania paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli taki układ nie stanowi własności ZUD;
 - 8) zobowiązania odbiorcy do poniesienia kosztów sprawdzenia działania układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego u odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy na żądanie odbiorcy w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowego;
 - 9) zobowiązania odbiorcy do zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru paliwa gazowego i układu redukcji paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian, utrzymywania w należyтым stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

- 10) zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta układu pomiarowego, OSD, ZUD lub inny uprawniony organ;
 - 11) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze paliwa gazowego;
 - 12) w przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowego lub pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenia za dostarczone paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w taryfie oraz IRiESD;
 - 13) możliwość wstrzymania lub ograniczenia dostarczania paliwa gazowego przez OSD, na zlecenie ZUD, w przypadkach:
 - a) nieregulowania przez odbiorcę należności wynikających z Umowy,
 - b) uniemożliwienia przez odbiorcę upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska do elementów sieci gazowej znajdującej się na terenie lub w obiekcie odbiorcy,
 - c) prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków
 - d) wykonywania planowych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowej, układów, w tym pomiarowych oraz prac związanych z przyłączaniem nowych odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej;
 - 14) wstrzymania dostarczania paliwa gazowego przez OSD bez uprzedzenia odbiorcy, w przypadkach:
 - a) samowolnego przyłączenia się do sieci gazowej,
 - b) poboru paliwa gazowego z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
 - c) dokonania zmian lub uszkodzeń w układzie pomiarowym lub pomiarowo-rozliczeniowym,
 - d) gdy instalacja gazowa lub sposób użytkowania paliwa gazowego stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - e) zaistnienia awarii w sieci gazowej stwarzającej zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska;
 - 15) wskazania, uzgodnionego z odbiorcą, okresu po upływie którego możliwe będzie wstrzymanie lub ograniczenie dostaw paliwa gazowego do odbiorcy, w sytuacji gdy niezwłoczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania tego paliwa mogłoby powodować zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, bądź uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych odbiorcy.
2. Pozostałe prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność ZUD za dostarczanie do systemu dystrybucyjnego paliwa gazowego spełniającego wymagania zawarte w IRiESD zostały określone w IRiESD.

§ 11

ZABEZPIECZENIE FINANSOWE

1. OSD ma prawo pobierać zabezpieczenia finansowe w wysokości i formie określonej w umowie dystrybucyjnej na zabezpieczenie roszczeń OSD wynikających z umowy dystrybucyjnej.
2. W celu zabezpieczenia roszczeń finansowych OSD z tytułu świadczenia usługi Dystrybucji, ZUD, zobowiązany jest do złożenia zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy. W tym celu ZUD, przedłoży OSD zabezpieczenie wykonania Umowy w jednej ze wskazanych z form oraz w stosownych terminach i wysokości.

Wersja 2.0	Załącznik Nr 1 do IRiESD Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji	Strona 6 z 21
------------	---	---------------

3. Zabezpieczenie może zostać przedłożone w następujących formach:
 - 1) depozyt kwoty pieniężnej wpłacony na rachunek bankowy wskazany przez OSD,
 - 2) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa płatna na pierwsze żądanie OSD.
4. OSD może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek ZUD, wyrazić zgodę na zastosowanie innych, niż depozyt lub gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa, form zabezpieczenia finansowego, w postaci weksla własnego i oświadczenia w formie aktu notarialnego o poddaniu się egzekucji, obejmującego obowiązek zapłaty sumy pieniężnej do wysokości w nim określonej w trybie art. 777 kpc pod warunkiem spełniania przez ZUD następujących warunków:
 - 1) OSD świadczy na rzecz ZUD lub podmiotu dominującego wobec ZUD usługi dystrybucji przez okres co najmniej 3 (trzech) lat, oraz
 - 2) w okresie ostatnich 3 (trzech) lat nie wystąpiło zadłużenie w spłacie należności za świadczone przez OSD usługi przekraczające 14 (czternaście) dni od daty wymagalności oraz którego wartość jednocześnie przekraczała 5% (pięć procent) obowiązującego i ustalonego poziomu zabezpieczenia oraz
 - 3) ZUD nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy BIG, oraz
 - 4) ZUD nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy KRS ani w Krajowym Rejestrze Zadłużonych prowadzonym na podstawie ustawy KRZ oraz
 - 5) ZUD przedłoży dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, w tym w szczególności:
 - a) aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzające odpowiednio, że ZUD nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed datą złożenia u OSD – w terminie 10 (dziesięciu) dni po zakończeniu każdego kwartału;
 - b) roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta – w terminie 10 (dziesięciu) dni po zatwierdzeniu sprawozdania przez organ zatwierdzający;
 - c) kwartalne sprawozdanie finansowe F01 – w terminie 25 (dwudziestu pięciu) dni po zakończeniu każdego kwartału.
5. Zabezpieczenie przedkładane jest przez ZUD najpóźniej 5 (pięć) dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji wskazanym w PZD w kwocie odpowiadającej:
 - 1) 2 (dwu) krotności miesięcznej wartości łącznych zobowiązań ZUD wobec OSD z tytułu świadczonych usług dystrybucji, która ustalana jest w oparciu o moc umowną i największą miesięczną ilość paliwa gazowego podanego w złożonych PZD, oraz w oparciu o obowiązujące stawki opłaty stałej i zmiennej z tytułu świadczonych usług dystrybucji - w przypadku PZD, których łączne okresy realizacji są dłuższe niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, lub
 - 2) łącznej wartości zobowiązań ZUD wobec OSD z tytułu świadczonych usług dystrybucji, która ustalona jest w oparciu o zadeklarowane łączne maksymalne moce umowne i liczbę dni (nie więcej niż 30 dni), w których świadczone będą usługi dystrybucji oraz zadeklarowane ilości paliwa gazowego, oraz w oparciu o obowiązujące stawki opłaty stałej i zmiennej z tytułu świadczonych usług dystrybucji - w przypadku PZD, których łączne okresy realizacji są krótsze niż 30 (trzydzieści) dni, w tym w przypadku PZD złożonych na okresy jednodniowe.

6. OSD, w każdym kwartale świadczenia usług dystrybucji, dokonuje weryfikacji wymaganego poziomu zabezpieczeń oraz pisemnie informuje ZUD o wyniku tej weryfikacji. W przypadku gdy weryfikacja, wykaże, iż łączna wysokość zobowiązań ZUD wobec OSD, uzasadnia zmianę wysokości zabezpieczenia o co najmniej 10% (dziesięć procent) stosunku do dotychczas wniesionego przez ZUD, zarówno OSD jak i ZUD, zobowiązany jest odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wartości zabezpieczenia w trakcie obowiązywania Umowy. Wysokość zabezpieczenia jest dostosowywana w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty doręczenia pisemnego wezwania przez daną stronę.
7. W przypadku wystąpienia przesłanek do zmniejszenia zabezpieczenia, OSD zwraca w odpowiedniej części zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu lub zwalnia częściowo zabezpieczenie przedłożone w innej formie, w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia utraty wymaganych warunków. Zwolnienie zabezpieczenia przedłożonego w innej formie niż depozyt pieniężny, zostaje zwrócone ZUD po przedłożeniu odpowiedniego nowego zabezpieczenia finansowego, lub w przypadku przedłożenia przez ZUD stosownego aneksu do ustanowionego wcześniej zabezpieczenia.
8. W przypadku, gdy ZUD opóźnił się z zapłatą należności za świadczone przez OSD usługi o więcej niż 14 (czternaście) dni od daty ich wymagalności oraz wartość ww. należności przekracza jednocześnie 5% (pięć procent) ustalonego zabezpieczenia wysokość zabezpieczenia finansowego, ulega zwiększeniu o 25% (dwadzieścia pięć procent) wartości, w każdym przypadku wystąpienia opóźnienia płatności, przy czym maksymalna wysokość zabezpieczenia finansowego nie może przekroczyć 200% (dwustu procent) wartości określonej jako dwukrotność maksymalnej miesięcznej stawki łącznych zobowiązań.
9. Termin ważności zabezpieczenia finansowego powinien obejmować cały okres, na który zostały złożone PZD. W przypadku PZD o okresie przekraczającym okres roku gazowego, określony w IRiESD - ZUD może dokonywać zabezpieczenia na okres nie krótszy niż okres roku gazowego, przy czym w takim wypadku ZUD jest zobowiązany do jego odnowienia najpóźniej na 14 (czternaście) dni roboczych przed upływem jego ważności.
10. Pod warunkiem uprzedniego uregulowania przez ZUD wszelkich należności wobec OSD z tytułu Umowy, OSD w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od rozwiązania Umowy, zwraca ZUD zabezpieczenie finansowe
 - 1) wniesionego w formie depozytu pieniężnego na rachunek bankowy ZUD wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym depozyt był przechowywany, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew na wskazany rachunek bankowy ZUD;
 - 2) wniesione w innej formie niż depozyt pieniężny, przedstawicielowi ZUD za pisemnym pokwitowaniem.
11. W przypadku gdy ZUD nie odbierze wezwań wystosowywanych przez OSD na podstawie postanowień IRiESD, pomimo ich prawidłowego wysłania przez OSD na adres ZUD wskazany w Umowie, na potrzeby stosowania IRiESD wezwania traktuje się jako skutecznie doręczone. Za datę skutecznego doręczenia uznaje się termin upływający 14 dnia po dniu pierwszej awizacji.

§ 12

WSTRZYMANIE I WZNOWIENIE DOSTARCZANIA PALIW

1. OSD może wstrzymać lub ograniczyć transport paliwa gazowego w przypadkach, gdy:
 - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzony zostanie nielegalny pobór paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia, polegający na odbieraniu paliwa gazowego bez

- zawarcia umowy dystrybucyjnej, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego, albo poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 2) wprowadzono ograniczenia w dostarczaniu i poborze paliw gazowych;
 - 3) wystąpiły sytuacje awaryjne;
 - 4) prowadzone są prace remontowe lub modernizacyjne wskazane w IRiESD;
 - 5) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u odbiorcy (w tym użytkownika systemu) stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - 6) wygasła umowa, na podstawie której realizowana była do odbiorcy końcowego sprzedaż rezerwowa i jednocześnie OSD nie realizuje procedury zmiany sprzedawcy na rzecz danego odbiorcy końcowego;
 - 7) wygasł PZD, stanowiący podstawę do realizacji transportu na rzecz ZUD;
 - 8) użytkownik systemu zalega z zapłatą za świadczone usługi co najmniej 30 (trzydzieści) dni po upływie terminu płatności;
 - 9) na podstawie zlecenia ZUD przekazanego do OSD.
2. W przypadku wstrzymania transportu paliwa gazowego:
 - 1) ZUD zobowiązany jest do wstrzymania transportu paliwa gazowego z systemu współpracującego,
 - 2) odbiorca zobowiązany jest do wstrzymania odbioru paliwa gazowego z systemu dystrybucyjnego.
 3. OSD wstrzymuje dostarczanie paliwa gazowego do odbiorcy ZUD w sytuacji:
 - 1) jeżeli w wyniku wprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u odbiorcy ZUD stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2) na zlecenie ZUD, jeżeli odbiorca ZUD zwleka z zapłatą na rzecz ZUD OSD za świadczone usługi lub za pobrane paliwo gazowe, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych po upływie terminu płatności.
 - 3) Jeśli ZUD zwleka z zapłatą na rzecz OSD za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych po upływie terminu płatności.
 4. OSD w terminie 2 (dwóch) dni roboczych przed planowanym wstrzymaniem dostarczania paliwa gazowego lub ograniczeniem dostarczania paliwa gazowego przekazuje ZUD informację o dniu, w którym zostanie wstrzymane dostarczanie paliwa gazowego lub wprowadzone zostaną jego ograniczenia, przewidywanym czasie ich trwania, maksymalnej godzinowej i dobowej możliwości odbioru paliwa gazowego w określonych punktach wejścia i wyjścia. Informacja ta zostanie przekazana ZUD w formie elektronicznej na adres e-mail przedstawiciela ZUD.
 5. W przypadku nieplanowanego wstrzymania dostarczania paliwa gazowego lub ograniczenia dostarczania paliwa gazowego OSD niezwłocznie przekazuje ZUD i odbiorcy ZUD informację o przewidywanym czasie ich trwania, maksymalnej godzinowej i dobowej możliwości odbioru paliwa gazowego w określonych punktach wejścia i wyjścia
 6. Koszty czynności OSD związane ze wstrzymaniem, ograniczeniem lub wznawianiem dostarczania paliwa gazowego pokrywane są na zasadach określonych w taryfie.
 7. W przypadku, gdy OSD wstrzymuje dostarczanie paliwa gazowego do odbiorcy ZUD na zlecenie ZUD anulowanie takiego zlecenia na 2 (dwa) dni robocze przed planowanym terminem takiego wstrzymania jest nieskuteczne.
 8. Jeśli wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych odbiorcy ZUD, ZUD jest zobowiązany do wskazania terminu, w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania paliwa gazowego do odbiorcy ZUD. ZUD przysługuje prawo anulowania złożonego do OSD zlecenia

wstrzymania dostarczania paliwa gazowego. W takim przypadku OSD podejmie wszelkie kroki w celu niedopuszczenia do wstrzymania dostarczania paliwa gazowego, jednak nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, w której anulowanie zlecenia o wstrzymanie nie było możliwe.

9. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania dostarczania paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego do odbiorcy ZUD.
10. Wznowienie przez OSD dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD następuje:
 - 1) Niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) dnia roboczego po otrzymaniu od ZUD zlecenia wznowienia podpisanego przez przedstawiciela ZUD, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na zlecenie ZUD. Zlecenie takie składa się na formularzu PZD, w formie pisemnej na adres OSD oraz elektronicznej (skan formularza PZD) na adres e-mail przedstawiciela OSD,
 - 2) niezwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania dostarczania paliwa gazowego.
11. OSD jest zobowiązany do powiadomienia ZUD o wstrzymaniu lub wznowieniu dostarczania paliwa gazowego do odbiorcy ZUD, w terminie do 1 (jednego) dnia roboczego od dokonania wstrzymania lub wznowienia dostarczania paliwa gazowego.
12. Jeżeli nie doszło do wstrzymania lub wznowienia dostarczania paliwa gazowego do odbiorcy ZUD na zlecenie ZUD, we wnioskowanych terminach, w tym z przyczyn niezależnych od OSD, OSD w terminie do 3 (trzech) dni roboczych po upływie tych terminów, powiadomi o tym fakcie ZUD wskazując przyczyny uniemożliwiające wstrzymanie lub wznowienie dostarczania paliwa gazowego.
13. OSD ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) nieuzasadnione wstrzymania dostarczania paliwa gazowego do odbiorców ZUD;
 - 2) niewznowienie dostarczania paliwa gazowego do odbiorców ZUD pomimo ustania przyczyn wstrzymania dostarczania paliwa gazowego;
 - 3) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania paliwa gazowego do odbiorców ZUD w terminach określonych w niniejszej Umowie, pomimo złożenia przez ZUD zlecenia na wstrzymanie lub wznowienie dostarczania paliwa gazowego;
 - chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności.
14. ZUD ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) złożenie wniosku do OSD o wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego do odbiorcy ZUD, niezgodnie z zapisami Umowy lub ustawy;
 - 2) niezłożenie wniosku do OSD o wznowienie dostarczania, pomimo ustania przyczyn wstrzymania,
 - chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które ZUD nie ponosi odpowiedzialności.

§ 13

REALIZACJA ORAZ WYPOWIEDZENIE POJEDYNCZEGO ZLECENIA DYSTRYBUCJI

1. Zgłaszanie PZD do realizacji, zamawianie mocy umownej oraz deklaracje ilości odbywa zgodnie z postanowieniami określonymi w poniższych punktach:
 - 1) punkty wejścia oraz punkty wyjścia, ilości paliwa gazowego, moce umowne dotyczące tych punktów określone będą przez ZUD w PZD, składanym przez ZUD na dany rok gazowy zgodnie z IRiESD;

- 2) zasady ustalania i zmiany zamówionej mocy umownej w danym punkcie wyjścia w systemie dystrybucyjnym OSD określone zostały w taryfie oraz w IRiESD, z zastrzeżeniem pkt. 3) i 5) poniżej;
 - 3) ZUD składa zamówienie mocy umownej na kolejny rok gazowy dla punktów wyjścia rozliczanych z zamówionej mocy i ilości dostarczanego paliwa gazowego na formularzu PZD oraz zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, Umowie oraz w taryfie;
 - 4) dla punktów wyjścia, które zostały przyłączone do systemu dystrybucyjnego OSD w trakcie trwania roku gazowego, PZD składane jest przez ZUD do OSD nie później niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem dostarczania paliwa gazowego do tych punktów, przy czym OSD zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji PZD złożonego po tym terminie;
 - 5) w sytuacji, gdy zmiana zamówionej przez ZUD mocy umownej wymaga przebudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, ZUD poinformuje OSD lub jego odbiorcę o konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej i w takim przypadku PZD jest składane nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia przez OSD świadczenia usługi dystrybucji w oparciu o zmienioną moc umowną;
 - 6) wielkość zamówionej przez ZUD mocy umownej winna mieścić się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego punktu wyjścia z systemu dystrybucyjnego OSD;
 - 7) składanie przez ZUD nowych PZD, wycofywanie oraz zgłaszanie przez ZUD zmian w PZD, a także zmiana przez OSD planu ograniczeń następuje na zasadach wskazanych w IRiESD i Umowie oraz nie wymaga zmiany Umowy w drodze zawarcia aneksu do Umowy;
 - 8) W przypadku zmiany mocy umownej przez ZUD, skutkującej koniecznością zmiany mocy umownej przedzielonej OSD przez OSP w międzysystemowym fizycznym punkcie wyjścia z systemu przesyłowego do systemu dystrybucyjnego, OSD występuje z odpowiednim wnioskiem do OSP, zgodnie z zasadami określonymi w MUD, taryfie oraz IRiESP.
2. Zakończenie realizacji PZD oraz jego wypowiedzenie odbywa się zgodnie z postanowieniami określonymi w poniższych punktach:
- 1) Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
 - a) z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
 - b) w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - c) z dniem rozwiązania Umowy,
 - d) z dniem zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę ZUD
 - e) z upływem terminu wypowiedzenia PZD, z dniem zakończenia obowiązywania przysługującego OSD PZDO_{SDW} w MFPWY_{OSDW}, jeżeli uniemożliwi to dalszą realizację PZD,
 - f) z dniem zakończenia obowiązywania PZDW,
 - g) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia MUD,
 - h) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia UDPSG.
 - 2) ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - a) gdy ZUD zaprzestanie sprzedaży paliwa gazowego lub świadczenia usługi kompleksowej do swojego odbiorcy zaopatrywanego z punktu wyjścia, którego dotyczy PZD,
 - b) niewykonywania przez OSD usługi dystrybucji przez okres kolejnych 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych,

- c) działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz taryfie, przez okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) kolejnych dni kalendarzowych;
- 3) OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli ZUD przestał spełniać którykolwiek z warunków technicznych określonych w IRiESD,
 - b) w przypadku gdy z przyczyn obciążających odbiorcę nie jest możliwe dokonywanie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych,
 - c) w przypadku gdy OSD utraci tytuł prawny do świadczenia usług dystrybucji na określonej części systemu dystrybucyjnego stanowiącej własność innych podmiotów, co uniemożliwi dostarczenie paliwa gazowego do odbiorców ZUD,
 - d) w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz taryfie, przez okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) kolejnych dni kalendarzowych;
- 4) Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt. 2) lub pkt. 3), przekazuje drugiej Stronie uzasadnione zawiadomienie, zawierające oświadczenie o wypowiedzeniu PZD i określające przyczyny i termin rozwiązania PZD. Okres wypowiedzenia PZD wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia zawiadomienia, ze skutkiem na koniec miesiąca gazowego. Do upływu terminu rozwiązania PZD Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów albo gdy ich osiągnięcie będzie z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

§ 14

ZASADY ZMIANY UMOWY

1. Zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie, OWU lub IRiESD wskazano inaczej.
2. OSD może zmienić OWU w całości lub w części, w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki Stron;
 - 2) zmiany taryfy lub IRiESD, a także zmiany IRiESP;
 - 3) konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego;
 - 4) uzasadnionej potrzeby zmiany, uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień Umowy lub OWU.
3. OSD może zmienić IRiESD w części lub całości w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki stron;
 - 2) zmiany taryfy;
 - 3) zmiany IRiESP;
 - 4) konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego;
 - 5) uzasadnionej potrzeby zmiany, uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień.
4. OSD może zmienić taryfę w części lub całości w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany stanu prawnego mającej wpływ na prawa lub obowiązki stron;
 - 2) zmiany IRiESP;
 - 3) zmiany IRiESD;
 - 4) konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji Prezesa URE lub innego organu administracji publicznej lub wyroku sądowego;

- 5) uzasadnionej potrzeby zmiany, uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania postanowień.
- 6) uzasadnionej potrzeby zmiany lub korekty cen lub stawek
5. Zmiana OWU lub zmiana postanowień taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD odpowiednio projektu zmiany OWU lub projektu zmiany postanowień taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat.
6. W przypadku zmian taryfy polegającej na zmianie wysokości cen lub stawek opłat, zmienione lub nowe postanowienia taryfy stają się częścią Umowy począwszy od dnia wprowadzenia przez OSD nowej taryfy lub zmian do taryfy do stosowania. OSD powiadomi ZUD o zmianie taryfy w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzeniu do stosowania zmienionej taryfy, poprzez przesłanie ZUD wyciągu ze zmienionej taryfy lub nowej taryfy, przy czym takie powiadomienie może zostać dokonane wraz z fakturą wystawioną na podstawie cen lub stawek opłat ustalonych zgodnie ze zmienioną taryfą.

§ 15

WYMIANA INFORMACJI

1. Strony ustalają czternastodniowy (14) termin udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję, liczony od dnia jej otrzymania przez adresata, chyba że IRiESD lub Taryfa stanowią inaczej.
2. Strony będą się wzajemnie informowały o wszelkich okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji oraz prowadzenia rozliczeń, a także będą się niezwłocznie informowały o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia, w tym sieci, urządzeń lub instalacji.
3. W przypadku gdy wymiana informacji lub danych odbywa się przy wykorzystaniu udostępnionych przez OSD systemów informatycznych, ZUD jest zobowiązany do korzystania z tych systemów zgodnie z regulaminami lub instrukcjami ich obsługi, a w szczególności do nieudostępniania osobom nieupoważnionym danych umożliwiających uzyskanie do nich dostępu.
4. ZUD ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane nieprawidłowym wykorzystywaniem udostępnionych przez OSD systemów informatycznych, w tym w szczególności za udostępnienie danych niezbędnych do uzyskania dostępu do tych systemów osobom nieuprawnionym.
5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie przez ZUD udostępnionych systemów informatycznych niezgodnie z przeznaczeniem, a w szczególności za udostępnianie niepowołanym osobom danych niezbędnych do uzyskania dostępu do tych systemów.

§ 16

SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności w razie niewykonania bądź nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy z powodu siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie nadzwyczajne i zewnętrzne, na którego wystąpienie i trwanie Strona nie ma wpływu oraz któremu to zdarzeniu, lub jego skutkom, nie była w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności, gdzie konieczne jest spełnienie co najmniej jednego z trzech poniższych warunków:
 - 1) zdarzenie musi mieć podłoże o charakterze naturalnym, wynikać z działania sił przyrody;

- 2) zdarzenie ma charakter militarny
- 3) zdarzenie ma charakter działania władzy publicznej.
3. Do siły wyższej zalicza się, katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury w postaci klęsk żywiołowych np. powodzie, wichury, huragany, trzęsienia ziemi, pożary; strajki, rządowe zakazy importu i eksportu, wojny, zamieszki i pozostałe przyczyny znajdujące się poza kontrolą Stron. Jako siłę wyższą traktuje się także niespodziewane akty władzy publicznej (rządowej lub samorządowej) oraz zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali.
4. Do siły wyższej nie zalicza się:
 - 1) zdarzenia zawnionego przez Stronę Umowy albo przez osobę trzecią, za którą ta Strona odpowiada,
 - 2) braku środków finansowych, chyba że ich brak wynika z zaistnienia siły wyższej.
5. Strona, która stwierdzi wystąpienie siły wyższej, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę. Zawiadomienie o wystąpieniu siły wyższej musi zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz, jeżeli to możliwe, ocenę jego wpływu na wykonanie zobowiązań umownych, w tym na przewidziane w Umowie terminy oraz wskazać przypuszczalny czas jej trwania, a także zawiadomić drugą Stronę o zakończeniu czasu jej trwania.
6. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie wszelkie konieczne czynności zmierzające do ograniczenia skutków siły wyższej w zakresie wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
7. W przypadku ustania siły wyższej, Strona zawiadomi o tym bezzwłocznie drugą Stronę.
8. Niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, każda ze stron, bez dodatkowego wezwania, przystąpi do wykonania swych zobowiązań, których realizacja została uprzednio zawieszona wskutek zaistnienia siły wyższej.

§ 17

DANE KONTAKTOWE STRON

1. Strony będą się kontaktować w następujący sposób
 - 1) telefonicznie:
 - 2) pocztą elektroniczną:....
 - 3) pocztą zwykłą:....
2. W przypadku nieodebrania listu poleconego, skierowanego do Strony, wysłana do niej korespondencja uznana zostanie za skutecznie doręczoną z upływem ostatniego dnia przewidzianego na odbiór przesyłki — chyba że Strona udowodni, że z przyczyn obiektywnych odebranie przesyłki we wskazanym terminie nie było możliwe.
3. Osobami sprawującymi nadzór nad wykonaniem Umowy oraz osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów w sprawie wykonywania przedmiotu Umowy są:
4. Zmiana osoby upoważnionej wymaga niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o dokonanej zmianie. W przypadku zaniechania tego obowiązku Strona, która nie powiadomiła o zmianie osoby upoważnionej, ponosi wyłączne skutki swojego zaniechania.

§ 18

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązków w zakresie poufności na zasadach określonych w IRiESD.
2. Strony zgodnie oświadczają, że w celu realizacji przez ZUD umów kompleksowych dostarczania paliwa gazowego zawartych z Odbiorcami, jak również w celu realizacji przez

OSD usługi dystrybucji, niezbędne jest wzajemne udostępnianie sobie przez Strony, na podstawie Umowy, danych osobowych Odbiorców, w następującym zakresie:

- 1) OSD udostępnia ZUD dane pomiarowe, pomiarowo-rozliczeniowe i techniczne – niezbędne do realizacji umów kompleksowych zawartych z Odbiorcami, w tym w szczególności do dokonania rozliczenia sprzedaży paliwa gazowego w ramach umów kompleksowych oraz wykonywania przez ZUD obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - 2) ZUD udostępnia OSD dane Odbiorców, którym ZUD świadczy na podstawie umowy kompleksowej usługę dostarczania paliwa gazowego, zawarte w pojedynczym zleceniu dystrybucji, dane dotyczące PPG, dane zawarte w dokumentacji związanej z wykonywaniem przez OSD usługi dystrybucji, w tym reklamacjach, zgłoszeniach lub innych oświadczeniach Odbiorców, dotyczących usług świadczonych przez OSD.
3. Strony potwierdzają, że udostępnienie danych w celach określonych w ust. 2 następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO), w związku z koniecznością przekazania danych do wykonywania umów kompleksowych oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustawy – Prawo energetyczne, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Stron polegających na zgodnej z prawem i sprawnej realizacji usług, o których mowa w ust. 2, a także na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami. W związku z realizacją Umowy, ZUD nie jest zobowiązany do uzyskiwania w imieniu OSD zgody Odbiorcy na przetwarzanie danych osobowych przez OSD, w szczególności w celu realizacji umowy kompleksowej lub świadczenia usług dystrybucji.
4. Strony oświadczają, że przetwarzają udostępniane wzajemnie dane osobowe Odbiorcy w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą adekwatnych do potencjalnych zagrożeń środków technicznych i organizacyjnych.
5. Strony oświadczają, że dopuszczają do przetwarzania danych osobowych Odbiorcy wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania poufności.
6. Każda ze Stron oświadcza, że dokona niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony zgodnie z art. 19 RODO, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku, w przypadku: 1. sprostowania danych osobowych Odbiorcy, w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 16 RODO, 2. ograniczenia danych osobowych Odbiorcy, w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 18 RODO, 3. usunięcia danych osobowych URD, w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 17 RODO.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się: 1. żądać od drugiej Strony udostępnienia danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji odpowiednio usługi dystrybucji lub wykonania umów kompleksowych lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz prowadzenia, weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu bilansowania handlowego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne; 2. udostępniać drugiej Stronie dane osobowe wyłącznie w przypadku posiadania stosownej podstawy prawnej na udostępnienie danych oraz w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zrealizowania celu udostępniania; 3. przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych; 4. wykonywać względem Odbiorcy obciążający ją obowiązek informacyjny określony w art. 13 i 14 RODO oraz

pozostałe obowiązki wynikające z RODO we własnym zakresie; 5. informować drugą Stronę o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych; 6. bez zbędnej zwłoki udzielać drugiej Stronie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na żądania podmiotów danych, zgłaszane na podstawie art. 15-22 RODO; 7. bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.

8. ZUD zobowiązuje się poinformować Odbiorców, z którymi będzie zawierał umowy kompleksowe, że udostępnia OSD ich dane osobowe, w związku ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucji paliwa gazowego, poprzez przekazanie Odbiorcom w umowie kompleksowej następującej informacji (lub informacji o podobnej treści): *Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji będzie wykonywał Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to spółka Polskie Sieci Gazowe sp. z o.o. Sprzedawca udostępnia spółce Polskie Sieci Gazowe sp. z o.o. dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest Polskie Sieci Gazowe sp. z o.o. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy, przez Operatora, zamieszczone są na jego stronie internetowej*
9. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej Strony w celu realizacji Umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony cel – kontakt w sprawie wykonania Umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu podpisania Umowy.
10. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
11. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
12. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
13. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w pkt. 1-4, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

§ 19

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 (pięciu) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązków w zakresie poufności na zasadach określonych w IRiESD i Umowie oraz dokumentach powiązanych.
2. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w udostępnianiu informacji:
 - 1) podmiotom działającym w imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy,

- 2) swoim doradcom, audytorom, inwestorom,
 - 3) podmiotom działającym w ramach grupy kapitałowej, o ile dane te dotyczą Stron,
 - 4) z zastrzeżeniem zachowania zasady poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
3. Postanowienia ust. 1 i ust. 2 powyżej nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
 4. Informacje stanowiące tajemnicę Stron mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
 5. Jeżeli zawarta Umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego to OSD lub ZUD jest uprawniona do przekazania faktu zawarcia Umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.
 6. Poza przypadkami wskazanymi w pkt. 2 i 5, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
 - 1) gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych,
 - 2) gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.

§ 20

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami odnośnie zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu.
2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego jakości lub ilości przekazywanego do dystrybucji lub odbieranego z systemu dystrybucyjnego OSD paliwa gazowego, nierozwiązanego w drodze negocjacji, Strony, za obopólną zgodą, mogą zwrócić się o opinię dotyczącą przedmiotu sporu do wybranego przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawczego lub pomiarowego posiadającego akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą zgodnie z ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności. Opinia ta jest wiążąca dla Stron. Koszty tego badania pokrywa Strona, której stanowisko nie zostanie potwierdzone.
3. Jeżeli w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia wezwania do rozpoczęcia negocjacji, lub w innym uzgodnionym terminie Strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla obszaru taryfowego, w którym świadczona była lub jest usługa dystrybucji będąca przedmiotem sporu, chyba że sprawa będzie należała do kompetencji Prezesa URE.
4. Do czasu zakończenia negocjacji żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa.

5. Wystąpienie sporu dotyczącego realizacji Umowy nie zwalnia Stron od wykonania zobowiązań wymagalnych Umową.
6. Żadna ze Stron nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem czynności zleconych. Nie jest wymagane uzyskanie zgody drugiej Strony Umowy w przypadku cesji wierzytelności.
7. W innych sprawach sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych z niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby OSD.

§ 21

FAKTUROWANIE

1. Fakturowanie pomiędzy Stronami za usługi świadczone w ramach Umowy odbywa się z uwzględnieniem postanowień określonych w poniższych punktach oraz zgodnie z zapisami IRiESD:
 - 1) Faktury za usługi świadczone przez OSD na rzecz ZUD obejmują:
 - a) opłaty taryfowe za usługi dystrybucji, w tym opłaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych, w tym ciepła spalania,
 - b) opłaty za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach procedury wyrównania,
 - c) opłaty za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach bilansowania handlowego,
 - d) bonifikaty i inne opłaty wynikające z taryfy, IRiESD i zapisów umowy.
 - 2) Wyróżnia się następujące rodzaje faktur i dokumentów księgowych:
 - a) faktura wstępna – faktura wystawiana przez OSD na podstawie rozliczenia wstępnego, za dany miesiąc gazowy,
 - b) faktura podstawowa – faktura wystawiana przez OSD na podstawie danych pomiarowych przekazanych do ZUD, z uwzględnieniem rozliczeń wynikających z faktury wstępnej,
 - c) faktura korygująca – faktura wystawiana do faktury podstawowej przez OSD na podstawie protokołów rozliczeniowych przekazanych do ZUD, w szczególności do rozliczenia miesięcznego uwzględniającego opłaty należne OSD za usługi dystrybucji,
 - d) faktura zawierająca opłatę za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach procedury wyrównania lub w ramach usługi bilansowania handlowego,
 - e) nota odsetkowa – wystawiana w przypadku przekroczenia terminów płatności,
 - f) nota uznaniowa – wystawiana w przypadku udzielenia bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi ZUD.
 - 3) Faktura wstępna wystawiana jest na podstawie rozliczenia wstępnego do 5 (piątego) dnia miesiąca gazowego, stanowi sumę następujących składników:
 - a) 50% (pięćdziesiąt procent) opłaty stałej wyliczonej dla WR na podstawie zamówionej mocy umownej,
 - b) 25% (dwadzieścia pięć procent) opłaty stałej wyliczonej dla WS na podstawie liczby WS określonych w ZZZ dla miesiąca gazowego, którego rozliczenie dotyczy,
 - c) 50% (pięćdziesiąt procent) opłaty zmiennej dla WR ustalonej na podstawie miesięcznej ilości paliwa gazowego określonej w PZDR,
 - d) 25% (dwadzieścia pięć procent) opłaty zmiennej dla WS ustalonej na podstawie miesięcznej ilości paliwa gazowego określonej w PZDS.
 - 4) Faktury podstawowe wystawiane są do 7 (siódmego) dnia kalendarzowego miesiąca następującego po zakończeniu Miesiąca gazowego, jednak nie wcześniej niż 1 (jeden) dzień kalendarzowy po przekazaniu danych pomiarowych;
 - 5) Faktury korygujące wystawiane są do 21 (dwudziestego pierwszego) dnia kalendarzowego miesiąca następującego po zakończeniu Miesiąca gazowego;

- 6) Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach procedury wyrównania, wystawiane są przez OSD do 25 (dwudziestego piątego) dnia przypadającego po zakończeniu okresu wyrównania, a w przypadku gdy w trakcie okresu wyrównania nastąpi rozwiązanie umowy zawartej z ZUD lub wystąpią przesłanki wszczęcia procedury sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu względem odbiorców ZUD na skutek czego zakończone zostanie świadczenie całości usług dystrybucji na rzecz ZUD, OSD wystawia fakturę w terminie do 20 (dwudziestego) dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy lub wszczęta została procedura sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu w celu zapewnienia kontynuacji dostaw paliwa gazowego do odbiorców ZUD
 - 7) Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach usługi bilansowania handlowego, wystawiane są przez OSD do 15 (piętnastego) dnia miesiąca po zakończeniu miesiąca gazowego.
 - 8) Faktury doręczane są listem poleconym lub w inny sposób (kurierem, osobiście) za potwierdzeniem odbioru na adres ZUD wskazany w Umowie oraz w formie elektronicznej na adres e-mail ZUD wskazany w Umowie. Dostarczenie przez OSD faktur w formie elektronicznej nie wyłącza obowiązku ich dostarczenia ZUD w formie papierowej, chyba, że przepisy stanowią inaczej.
 - 9) ZUD, do 30 (trzydziestego) dnia miesiąca po zakończeniu okresu wyrównania, wystawia fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSD paliwo gazowe w ramach procedury wyrównania, na podstawie protokołu rozliczeniowego dostarczonego mu przez OSD. Faktura zostanie doręczona listem poleconym lub w inny sposób za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany przez OSD, a w przypadku gdy w trakcie okresu wyrównania nastąpi rozwiązanie umowy zawartej z ZUD lub wystąpią przesłanki wszczęcia procedury sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu względem odbiorców ZUD na skutek czego zakończone zostanie świadczenie całości usług dystrybucji na rzecz ZUD, ZUD wystawia fakturę w terminie do 20 (dwudziestego) dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy lub wszczęta została procedura sprzedaży rezerwowej lub sprzedaży z urzędu w celu zapewnienia kontynuacji dostaw paliwa gazowego do odbiorców ZUD
 - 10) ZUD, do 15 (piętnastego) dnia miesiąca po zakończeniu miesiąca gazowego, wystawia fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSD paliwo gazowe w ramach usługi bilansowania handlowego, na podstawie protokołu rozliczeniowego dostarczonego mu przez OSD. Faktura zostanie doręczona listem poleconym lub w inny sposób za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany przez OSD.
2. Płatności pomiędzy Stronami za usługi świadczone w ramach Umowy odbywają się z uwzględnieniem postanowień określonych w poniższych punktach:
 - 1) należności wynikające z faktur i innych dokumentów, płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze;
 - 2) termin płatności faktur i not odsetkowych przez ZUD powyżej wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury lub noty przez OSD, faktury i noty odsetkowe będą dostarczone do ZUD nie później, niż w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty ich wystawienia przez OSD;
 - 3) datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD;
 - 4) każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
 3. Nieterminowe regulowanie przez ZUD zobowiązań pieniężnych powoduje możliwość naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi

przepisami. Kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez OSD terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty wystawienia tej noty dla ZUD. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku zapłaty należności wraz z odsetkami.

4. Reklamacje oraz rozstrzyganie sporów dotyczących fakturowania i płatności odbywa się z uwzględnieniem postanowień określonych w poniższych punktach:
 - 1) reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie;
 - 2) w przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty;
 - 3) złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur lub z innych dokumentów
 - 4) OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty jej otrzymania;
 - 5) w przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi w ciągu 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD;
 - 6) ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.
5. Korekty faktur mogą dotyczyć:
 - 1) uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi;
 - 2) rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego, w tym ciepła spalania paliwa gazowego oraz parametru temperatury punktu rosy wody;
 - 3) innych przypadków.
6. Rozstrzyganie sporów dotyczących fakturowania i płatności:
 - a) reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 (pięciu) dni od daty jej otrzymania;
 - b) w przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty;
 - c) złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur;
 - d) OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania;
 - e) w przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD;
 - f) ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.

§ 22

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny oraz inne właściwe przepisy prawa, w tym w szczególności zapisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne.
3. Użyte w Umowie nagłówki jednostek redakcyjnych (paragrafów) mają charakter informacyjny dla wygody Stron i nie wpływają na interpretację Umowy.

Wersja 2.0	Załącznik Nr 1 do IRiESD Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji	Strona 20 z 21
------------	---	----------------

4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia przez obie Strony.
5. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie powoduje nieważności pozostałych postanowień. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy będzie nieważne w całości lub w części, nie będzie to mieć wpływu na moc obowiązującą pozostałej jej części. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne postanowienie postanowieniem mającym moc prawną, które odpowiadać będzie w możliwie najpełniejszym zakresie celowi nieważnego postanowienia i będzie miało w istotnym stopniu równoważne skutki ekonomiczne i prawne.
6. W razie rozbieżności między treścią Umowy a innymi ustaleniami Stron wiążące są postanowienia Umowy.
7. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dokonywane za pomocą pisemnego aneksu.
9. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.